

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных онлайн-услуг

г. Санкт Петербург

Индивидуальный предприниматель Муравьева Ирина Валерьевна, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных информационно-консультационных услуг с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией (далее - «Заказчик», вторая сторона) посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

1. Термины и определения

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить Договор на получение платных информационно-консультационных услуг посредством проведения стратегической сессии на условиях, изложенных ниже.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты. Акцептом признается совершение полной оплаты стоимости стратегической сессии, в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте

Заказчик – любое физическое лицо или индивидуальный предприниматель, заинтересованные в получении Услуг для себя и/или членов своей семьи, и/или любой третьей стороны, и осуществившее Акцепт настоящей Оферты, являющееся таким образом потребителем Услуг Исполнителя по заключенному Договору.

Для целей исполнения обязательств по заключенному Договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

Стратегическая сессия – групповая работа в онлайн формате, где участниками в ходе спланированного процесса вырабатываются решения, имеющие стратегическое значение.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу:
<https://academy.diamond-mine.ru/black/liquidation1>

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику силами Исполнителя информационно-консультационных услуг в форме предоставления Заказчику записанных видео (лекций), на темы, указанные в Приложении к настоящей оферте.

2.2. Стоимость Услуг, объем, сроки их оказания и форма регистрации размещены на Сайте <https://academy.diamond-mine.ru/black/liquidation1>, а так же в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

2.3. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, а также посредством мессенджеров Telegram, WhatsApp, если иное не указано на Сайте <https://academy.diamond-mine.ru/black/liquidation1>

2.4. Лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

2.5. Акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

2.6. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2.7. Оплата стоимости стратегической сессии осуществляется путем заполнения заявки и проведения оплаты на сайте <https://academy.diamond-mine.ru/black/liquidation1>

2.8. Вопросы обработки персональных данных регулируются: Политикой обработки персональных данных, утверждённой ИП Муравьева Ирина Валерьевна (ИНН: 782509312662, ОГРНИП: 315784700119894).

На основании Политики обработки персональных данных Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных, согласие на получение информационной и рекламной рассылки, нажимая кнопку «Оплатить» или иную, аналогичного назначения, при заполнении заявки на сайте: <https://academy.diamond-mine.ru/black/liquidation1>

2.9. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время, предварительно уведомив об этом Заказчика. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

Текст настоящей Оферты размещен на сайте: <https://academy.diamond-mine.ru/black/liquidation1>

3. Порядок и условия предоставления услуг

3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту, подав Заявку путем заполнения формы, размещенной на Сайте (далее - «Заявка»), и полностью предварительно оплатить Услуги Исполнителя.

3.2. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем

обязательств, принятых перед Заказчиком, и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона.

Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящей Оферты по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: info@diamond-mine.ru

3.3. При подаче Заявки Заказчик обязан предоставить следующие минимальные данные:

1) Имя Заказчика;

2) Адрес электронной почты (e-mail) Заказчика;

3) Номер мобильного телефона Заказчика/ представителя Заказчика - юридического лица.

3.4. Оплата услуг осуществляется Заказчиком при подаче Заявки в размере 100 % (сто процентов) от стоимости услуги на расчетный счет Исполнителя.

Нажимая на Сайте кнопку «Оплатить» или иную, аналогичного назначения, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты.

3.5. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком стоимости услуг. Датой оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя денежной суммы в размере 100% (сто процентов) стоимости услуг. После поступления оплаты Заказчику направляется на, указанный им при регистрации, электронный адрес, письмо с полной информацией о порядке, сроках и объеме оказываемых услуг.

3.6. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные каналы). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

3.7. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

3.8. Заказчик обязан соблюдать конфиденциальность сведений и материалов, полученных в процессе оказания Услуг.

3.9. Услуги по настоящему договору оказываются согласно дате установленной Исполнителем после получения оплаты от Заказчика.

3.10. Услуги считаются оказанными в момент проведения предоставления доступа Заказчику к материалам в записи на сайте Исполнителя.

3.11. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение одного календарного дня с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.12. При использовании Заказчиком материалов и рекомендаций, предоставленных ему в процессе оказания услуг, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования материалов, рекомендаций, Исполнитель ответственности не несет.

3.13. Заказчик, акцептуя настоящую Оферту гарантирует, что он будет использовать материалы и рекомендации Исполнителя, находясь в здравом уме, руководствуясь своими интересами, и под свою ответственность.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Услуги надлежащим образом и в сроки, установленные настоящим Договором.

4.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании им Услуг по Договору.

4.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к Исполнителю.

4.2.2. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

4.2.3. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора

4.2.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Внимательно изучить на Сайте информацию об Услуге и ее стоимости.

4.3.2. После принятия настоящей Оферты и оплаты в полном объеме услуг Исполнителя придерживаться установленного графика оказания Услуг, целей и сути выполнения рекомендаций Исполнителя в рамках оказания Услуг.

4.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания Услуг, а именно: имя и действующий электронный почтовый адрес.

4.3.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю, представителям Исполнителя при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителей Исполнителя.

4.3.5. Предоставлять Исполнителю любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

4.3.6. Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите интеллектуальной собственности.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

4.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;

4.4.3. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей оферте.

4.4.4. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни предложенных Исполнителем советов и рекомендаций.

5. Изменение сроков оказания услуг. Отказ от оферты

5.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных, указанных в Заявке, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через свой e-mail, указанный в Заявке.

5.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме по электронной почте и путем размещения информации на Сайте.

5.3. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

5.4. В случае невозможности оказания Услуг согласно настоящей Оферте, возникшей по вине Заказчика без уважительных причин, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.5. Порядок расторжения акцептованного договора:

- Заказчик направляет Исполнителю на электронную почту info@diamond-mine.ru заявление о желании расторгнуть договор в письменном виде, изложенное в свободной форме и в случае необходимости, с приложением доказательств уважительности.

- Исполнитель немедленно реагирует на поступившее заявление и в течение 2 дней с момента получения заявления по согласованию с Заказчиком принимает решение о расторжении договора и о возврате денежных средств, полученных от Заказчика на момент расторжения либо аргументированном отказе в возврате средств.

В случае принятия решения о возврате сумма денежных средств, подлежащая возврату Исполнителем Заказчику, перечисляется в течение 10 (десяти) дней по реквизитам Заказчика с которых была произведена оплата стоимости услуг.

5.6. Уведомление об отказе от Услуг (заявление на возврат денег) должно содержать контактные данные Заказчика, указанные в Заявке, а также банковские реквизиты для перечисления средств. К уведомлению (заявлению) должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты, а также копия паспорта Заказчика (страницы с личными данными и местом жительства). Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail: info@diamond-mine.ru.

В случае нарушения Заказчиком указанных в настоящем пункте условий, срок возврата может быть увеличен Исполнителем на его усмотрение.

6. Права на интеллектуальную собственность

6.1. Исполнителю принадлежат исключительные лицензионные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации используемые в процессе оказания услуг.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

7.2. Недостоверное предоставление Заказчиком сведений о себе освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил Заказчик о себе являются достоверной информацией.

7.6. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются оказанными в установленном объеме.

7.7. Нарушение исключительных и личных неимущественных прав на результаты интеллектуальной деятельности влечет гражданскую, административную и уголовную ответственность.

7.8. Использование Заказчиком интеллектуальной собственности Исполнителя влечет взыскание штрафа в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных автору таким Использованием.

7.9. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов Исполнителя, привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.3.4. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

7.10. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

7.11. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 10 000 руб. за каждый установленный случай.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

8.2. Срок досудебного урегулирования споров составляет 7 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

8.3. В случае отсутствия согласия между Сторонами все споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия

9.1. Настоящий договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств друг перед другом.

9.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего договора.

9.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что он ознакомился со всеми условиями настоящей Оферты, а также Политикой обработки персональных данных, размещенными на сайте <https://academy.diamond-mine.ru/black/liquidation1> эти условия ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.4. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия по адресу: info@diamond-mine.ru.

10. Реквизиты Исполнителя

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ИП Муравьева Ирина Валерьевна

ИНН: 782509312662

ОГРНИП: 315784700119894

ОКПО: 0200540556

Расчетный счет: 40802810355040006239

Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, БИК: 044030653

Корр. счет: 30101810500000000653

Адрес: 196070, г. Санкт-Петербург, ул. Бассейная, д. 43, кв. 32А

I. ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

1. “Стратегическая сессия для предпринимателей”: 3 дня лекции в записи, 40 чек-листов + база знаний “Кейсы для юристов”

II. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОСТУПА, К ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ РАМКАХ ДОГОВОРА, ПРОДУКТАМ

2.1. Доступ к материалам в рамках данного предложения действует в течение 9 (деяти) месяцев с момента получения оплаты и предоставления доступа на образовательной платформе ACCEL <https://the-accel.ru/>

III. СОДЕРЖАНИЕ.

3.1. Курс “Стратегическая сессия” включает в записи следующие модули:

День 1: Модуль 1 Обязательные документы на сайте

Темы:

- Тонкости оферты: на что обратить внимание, типичные ошибки
- УТП: что можно и нельзя обещать на вебинарах и прогревах.

Модуль 2: Налоговый ликбез для онлайн-школ

Темы:

- Налоговая реформа: к чему готовиться и как адаптироваться
- НДС на УСН
- Предпроверочный анализ, как налоговая собирает о нас информацию и алгоритм ответа на требования налоговой
- Онлайн-касса: когда нужна и как выбрать
- Патент на образовательные услуги: правила получения и применения
- ОКВЭД и специальные условия работы онлайн-школ

День 2: Модуль 3: Команда мечты или кадровые риски?

Темы:

- Оформление сотрудников: в штат или на аутсорс
- Специфика работы с самозанятыми: плюсы, минусы, подводные камни
- Договоры с командой: must-have пункты для вашей защиты

Модуль 4: Защита вашего контента и бренда

Темы:

- Авторские права: как зарегистрировать и защитить свои материалы
- Основные виды нарушений авторских прав: что делать правообладателю?
- Борьба с пиратами: алгоритм действий при краже контента
- Товарный знак: проверка, регистрация, защита.

День 3

Модуль 5: Партнерский путь: риски и возможности

Темы:

- Юридические аспекты партнерских отношений
- На что обратить внимание в договоре с партнером
- Ответственность сторон: как обезопасить себя.

Модуль 6: Правила легальной рекламы

Темы:

- Закон о рекламе: основные требования и ограничения
- Маркировка рекламы: как правильно оформлять
- Последовательность действий для маркировки рекламы на ТЕЛЕканалах
- Ответственность за нарушения в рекламе

Модуль 7: Работа с негативом и претензиями

Темы:

- Политика возврата: как составить и применять
- Алгоритм реагирования на негативные отзывы
- Защита чести и достоинства: когда стоит бить тревогу

Модуль 8: Персональные данные: новые правила игры

Темы:

- Изменения в 152-ФЗ.

Реформа Закона о персональных данных.

- Каких документов коснулись изменения?
- Трансграничная передача персональных данных

Модуль 9: Лицензирование образовательной деятельности

Темы:

- Когда нужна лицензия и как ее получить
- Последствия работы без лицензии
- Альтернативы лицензированию

В рамках оказываемых услуг помимо основной программы входит:

- Полный пакет документов для сайта "ПРОФИ" стоимостью 60 000 рублей:
Внешние:
 - Пользовательское соглашение
 - Оферта или договор
 - Политика обработки персональных данных (политика конфиденциальности) , 2 шт для продающего вебинара и для продающего сайта
 - Согласие на обработку персональных данных , для поставщиков услуг и клиентов 2 шт
 - Согласие на информационную и рекламную рассылку
 - Согласие на опубликование фото и видео образа субъекта ПД
 - Заявление о предоставлении выписки из реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных
 - Уведомление о трансграничной передаче (ст.12, фз 152)

Внутренние:

1. Уведомление Роскомнадзора
2. Обязательство сотрудников о неразглашении персональных данных

3. Уведомление о факте неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных
4. Приказ о создании комиссии по уничтожению документов с персональными данными
5. Акт об оценке степени вреда при утечке ПД
6. Акт об уничтожении ПД

Дополнительно:

- проверка Исполнителем в течение 6 (шести) месяцев после предоставления доступа комплект документов, составленных Заказчиком на основе, предоставленных Исполнителем вышеперечисленных шаблонов.

Бонусы:

Консультация Ирины Муравьевой по налогам длительностью 60 мин.;

Подарки:

1. Курс по маркировке товаров и услуг, актуальный для юридической практики стоимостью 15 000 руб;
2. Бесплатная подписка на профессиональный журналы в области права и финансов с актуальными новостями и практикой на 3 месяца стоимостью 4 000 руб;
3. Курс «Продающая консультация» (1 урок) стоимостью 2500 руб;
4. Курс “Команда” (25 уроков) стоимостью 27 000 руб. - **ДОПОЛНИТЕЛЬНО:** предоставление доступа к данному Курсу для двух человек (сотрудников) Заказчика.